



<https://polefunerairepublic.com/job-emploi-recrutement/-/conseillerere-funeraire-experimentee-h-f/>

## Conseiller(ère) funéraire expérimenté(e) H/F

### Date de publication

24 novembre 2023

### Durée du contrat

CDI

### Description

Les collaborateurs du POLE FUNERAIRE PUBLIC Métropole de LYON sont là pour avancer ensemble vers un même objectif, celui d'accompagner les familles dans un moment douloureux de leur vie.

Rattaché(e) hiérarchiquement au responsable du pôle commercial, vos missions principales consisteront à :

- **Accueillir les familles** endeuillées et **leur fournir conseils et informations,**
- **Veiller à la bonne coordination** de tous les intervenants (professionnels du funéraire, services municipaux, fleuristes, etc)
- **Instruire les dossiers** et **rédiger les documents administratifs** nécessaires à l'organisation des obsèques,
- Assurer **le suivi avec les familles** après le service funéraire,
- Offrir un **environnement professionnel** et **respectueux des défunts** et de leurs familles,
- Développement des **contrats obsèques,**
- **Entretenir un bon relationnel avec les administrations** et **les établissements de santé** implantés sur la métropole lyonnaise.

### Qualifications

Détenteur du diplôme national de conseiller funéraire, vous disposez d'une première expérience significative et savez faire preuve d'écoute, discrétion et tact, n'hésitez plus postulez !

### Avantages du poste

Base de **37h30 hebdomadaires** avec **RTT + 27 jours de Congés + 13ème mois.**

### Type de poste

Temps plein

### Lieu du poste

LYON Métropole, France

### Pour nous rejoindre

POSTULER